



# Alexis Zarate

ING. EN TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES

## CONTACTO



444 293 6892



alexis.sahir.zarate@gmail.com



devotz.x10.mx

## HABILIDADES

- Fullstack Developer
- Desarrollo e integración de API's
- Service Desk
- Active Directory(Grupos, Usuarios, etc), Servidor de impresion, unidad de almacenamiento compartido y seguridad de archivos.
- Configuración VPN y creación de usuarios.
- Power BI | Dashboards
- Power Apps | Aplicaciones
- Tester de aplicaciones web y moviles
- Macros en Excel
- Gestion y seguimiento de KPI's
- Administración de activos fijos (computadoras)

## IDIOMAS

- Ingles | básico - Intermedio

## EDUCACIÓN

- Ing. en Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones  
Universidad Tangamanga | 2018-2021

## ACERCA DE MÍ

Me considero una persona con la motivación de seguir mejorando mis habilidades, así como también crecer profesionalmente.

Confío plenamente en mi capacidad para desarrollar ideas de mejora dentro del entorno informático y ser capaz de innovar los procesos actuales o generar otros nuevos.

## EXPERIENCIA LABORAL

### IT Analyst

DHL | 2023 - Actualmente

- Desarrollo de Aplicaciones y Dashboard en Power BI | APPS
- Tester Especializado en Aplicaciones Web y Móviles
- Documentación de Procesos y Aplicaciones
- Diseño de Diagramas de Procesos y Flujos de Información
- Gestión y Seguimiento de KPIs
- Soporte Ágil a Usuarios
- Administración de activos fijos (computadoras)
- Automatización de Tareas con Macros y Reportes en Excel
- Manipulación en Archivos JSON y XML
- Soporte a impresoras(Multifuncionales y de etiquetas).

### IT Engineer

TIGHITCO LATINOAMERICA SA DE CV | 2020 - 2023

- Desarrollo Fullstack para crear aplicaciones administrativas: PHP, JS, JQuery, JSON, MySQL, SQL Server, CSS(Bootstrap) y HTML.
- Desarrollo e integración de API's: PHP y SQL Server.
- Service Desk: Planta SLP y Chihuahua.
- Windows Server: Active Directory(Grupos, Usuarios, etc), Servidor de impresion, unidad de almacenamiento compartido y seguridad de archivos.
- FortiClient: configuración VPN y creación de usuarios.
- Arrendamiento y soporte a impresoras.
- Layout e implementacion de cableado estructurado.
- Supervisor de asistentes en soporte de nivel uno.
- Configuracion y soporte ERP: Visual.
- Configuración y soporte de kioskos: Linux y Windows.
- Cotizacion de requerimientos, administración de activos, gastos y control de inventario.
- Documentación y administración de bases de conocimiento.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de servidores y equipos de computo.
- Soporte y configuración de aplicaciones.

### Auxiliar de Abarrotes

BODEGA AURRERA | 2019 - 2022

- Gestión y administración de inventarios
- Control de entrada y salida de mercancías
- Sustitución del supervisor en el área para situaciones de ausencia y conocimiento reconocido